

Teilnahmegebühr

- 1.100,00 € inkl. aller Unterrichtsmaterialien (entspricht 220,00 € pro Modul), Aufbaumodul 300 €
- Prüfungsgebühr 180,00 € (Wird nur das Aufbaumodul gebucht, fallen Prüfungsgebühren von 50,00 € an.)
- Es besteht die Möglichkeit, Module und einzelne Tage auch separat zu belegen. Die Tagesgebühr beträgt 100,00 €.
- Den Beschäftigten der Städtisches Klinikum München GmbH wird die Prüfungsgebühr in Höhe von 180,00 € persönlich in Rechnung gestellt.

Anmeldung

Richten Sie Ihre schriftliche Anmeldung bitte mit dem beiliegenden Formular an das Sekretariat der Akademie Städtisches Klinikum München GmbH, Abteilung Fort- und Weiterbildung.

Anmeldeschluss

25. Februar 2012

Rücktritt

Bei Stornierung bis 4 Wochen vor Lehrgangsbeginn werden 10 % der Teilnahmegebühr, bei Stornierung bis zu 2 Wochen vor Lehrgangsbeginn werden 50 % der Teilnahmegebühren, danach die volle Teilnahmegebühr fällig, es sei denn, es wird ein Ersatzteilnehmer gestellt.

Das Competence Center Qualitätsmanagement ist lizenzierter Trainingspartner der KTQ®



Weitere Information erhalten Sie von

- Dorothe Hassel**, AKM FuW
Kursorganisation
Telefon (089) 3068-7912
- Sekretariat AKM FuW**
Telefon (089) 3068-7901
Telefax (089) 3068-7525

Veranstalter

Competence Center Qualitätsmanagement (CCQM) und Akademie Städtisches Klinikum München GmbH Fort- und Weiterbildung (AKM FuW)
Kölner Platz 1, 80804 München

Veranstaltungsort

Akademie Städtisches Klinikum München GmbH Fort- und Weiterbildung
Kölner Platz 1, Haus 22, II. Stock, 80804 München

Sie erreichen uns

vom Hauptbahnhof mit der U-Bahnlinie 2
vom Marienplatz mit der U-Bahnlinie 3
Haltestelle Scheidplatz

**Wir sind zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2008**



Akademie
Städtisches Klinikum
München GmbH
Kölner Platz 1
80804 München
www.klinikum-muenchen.de



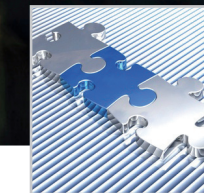
> Akademie

Qualitätsmanager/-in

Qualifikation interne klinische Auditorin/ Auditor

Qualitätsberaterin/-berater

für alle Berufsgruppen im Gesundheitswesen



Sehr geehrte Damen und Herren,

Qualitätsmanagement ermöglicht Qualitätstransparenz und ist über rechtliche Vorgaben hinaus ein wichtiger Wettbewerbsfaktor.

In den Kliniken der Städtisches Klinikum München GmbH wird seit 1992 ein Qualitätsmanagementsystem entwickelt. Das Competence Center Qualitätsmanagement ist verantwortlich für den Bereich Prozessoptimierung, für Patienten-, Einweiser- und Mitarbeiterbefragungen, Vorbereitung und Durchführung von Zertifizierungen nach KTQ® und DIN EN ISO, Akkreditierungen, interne Audits, Qualitätsberichterstattung, Patientenpfade und medizinisches Risikomanagement.

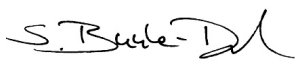
Mit dem Zertifizierungsverfahren KTQ® wurde ein praktisches Verfahren entwickelt, um das Qualitätsniveau im Gesundheitswesen zu überprüfen und zu verbessern. Mehr als 25 % aller Kliniken in Deutschland haben dieses Zertifikat erworben, aber auch Arztpraxen, Reha-Kliniken und Pflegeeinrichtungen. In 43% der deutschen Akutkrankenhäuser sind Abteilungen oder Institute nach DIN EN ISO zertifiziert.

Das Competence Center Qualitätsmanagement hat im Städtischen Klinikum ein Konzept für interne klinische Audits nach KTQ® entwickelt und implementiert. Die Ausbildung zum Qualitätsmanager vermittelt Ihnen Qualifikation als interner klinischer Auditor.

Alle Dozentinnen und Dozenten verfügen über langjährige Berufserfahrung im Gesundheitswesen und haben eine zertifizierte QM-Ausbildung (EFQM, DIN ISO, KTQ®).



Dr. Ingrid Seyfarth-Metzger
Leitung
Qualitätsmanagement



Sandra Bunke-Diegel
Leitung
Fort- und Weiterbildung

Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen im Gesundheitswesen, die über Grundkenntnisse im QM verfügen, Leitungsaufgaben oder Stabsstellenfunktion wahrnehmen oder sich dafür qualifizieren wollen. Für das Aufbaumodul ist eine mind. 5-jährige Berufspraxis im Klinikbereich erforderlich

Tätigkeitsbereiche sind:

- Krankenhaus, Reha-Kliniken
- Einrichtungen der Psychiatrie
- MDK, Krankenkassen

Lehrgangskonzeption/Ziel

Die Teilnehmer/-innen werden dazu befähigt, Qualitätsmanagement in ihren Einrichtungen einzuführen und weiterzuentwickeln. Sie lernen selbständig in den verschiedenen Bereichen des Qualitätsmanagements tätig zu werden.

Das Curriculum orientiert sich am „**Curriculum Qualitätssicherung/Ärztliches Qualitätsmanagement**“ der Bundesärztekammer und ist als Analogon der Stufe I (40 Std. Inhalt) und der Stufe II (80 Std. Inhalt) anerkannt.

Module

- M 1: Einführung in das Qualitäts-, Projekt- und Selbstmanagement, das EFQM-Modell für Excellence
- M 2: Zertifizierungsverfahren KTQ®, Methodik und Praxis bei Befragungen, Methoden und Techniken zum Qualitäts- und Projektmanagement
- M 3: Outcomemessung/Q-Indikatoren, Prozessmanagement, Teamentwicklung, Projektberatung
- M 4: Zertifizierungsverfahren DIN EN ISO 9001:2008 und Audits, Moderation
- M 5: Gesundheitsökonomie, Risiko- und Beschwerdemanagement, QM in der ambulanten Pflege

Aufbaumodul:

Leitlinien und Prozessmanagement, Durchführung interne Audits, Berichtswesen und Managementreview

[Eine ausführliche Darstellung der Trainingsinhalte finden Sie in unserem Curriculum, das Sie vor Kursbeginn erhalten werden.](#)

Zeitlicher Umfang

200 Gesamtunterrichtseinheiten (1 UE = 45 Min.)

- **Präsenzphasen** in Modulen:
120 UE in 5 Modulen à 24 UE (5 x 3 Tage)
- **Projektphase** mit Projektarbeit:
80 UE (Beginn nach Modul 2 mit Projektbegleitung).
- **Aufbaumodul** zum Qualitätsmanager/-in:
24 UE (3 Tage) mit erweiterter Prüfung.

Termine

Modul 1	14.03. - 16.03.2012
Modul 2	09.05. - 11.05.2012
Modul 3	13.06. - 15.06.2012
Modul 4	19.09. - 21.09.2012
Modul 5	17.10. - 19.10.2012
Aufbaumodul	07.11. - 09.11.2012
Prüfung	28.11.2012

Nach Absolvieren der Module 1-5, der Abgabe der Projektarbeit und dem Bestehen der Prüfung wird das Zertifikat „Grundkurs Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen“ ausgestellt. Wenn zusätzlich das Aufbaumodul absolviert und die erweiterte Prüfung bestanden ist, wird das Zertifikat „Qualitätsmanagerin/Qualitätsmanager in der Gesundheitsversorgung“ ausgestellt.

Dozentinnen und Dozenten

Mitarbeiter/-innen des Competence Centers Qualitätsmanagement der Standorte der Städtisches Klinikum München GmbH unter Leitung von Dr. Ingrid Seyfarth-Metzger, Leitung CCQM, KTQ®-Visitorin und ärztliches Qualitätsmanagement.

Gruppengröße

Mindestteilnehmerzahl von 15 Personen, maximale Gruppengröße von 22 Teilnehmer/-innen. Sollten mehr Anmeldungen als Lehrgangsplätze vorliegen, entscheidet das Eingangsdatum der Anmeldung.