

Apothekenvollservice im Klinikum Bogenhausen

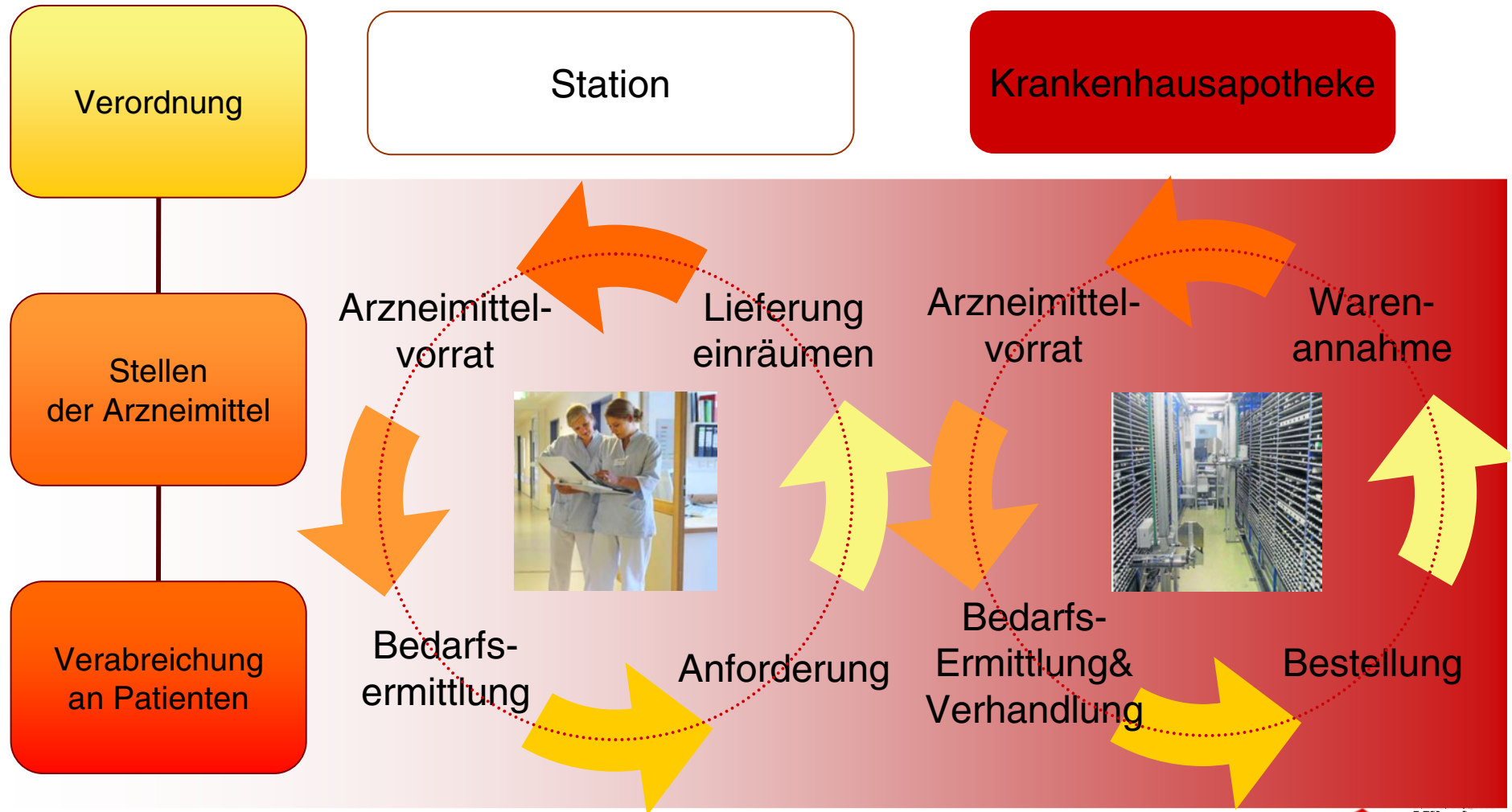
Projektvorstellung zur Verleihung des Qualitätspreis der StKM 17. November 2011

I. Stieglmeier, J. Frenger, Krankenhausapotheke Bogenhausen

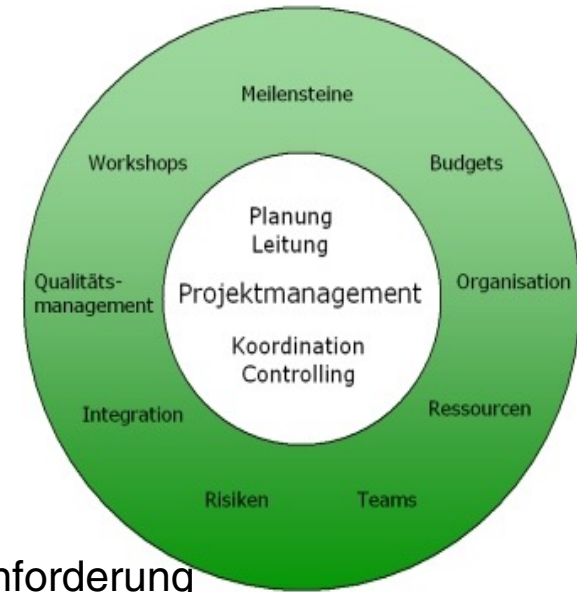
Dr. S. Amann, Leitung Department Apotheke, Medizet



Arzneimittel auf Station - Prozessbeschreibung



Projektentstehung reaktiv – evolutionär – strukturiert



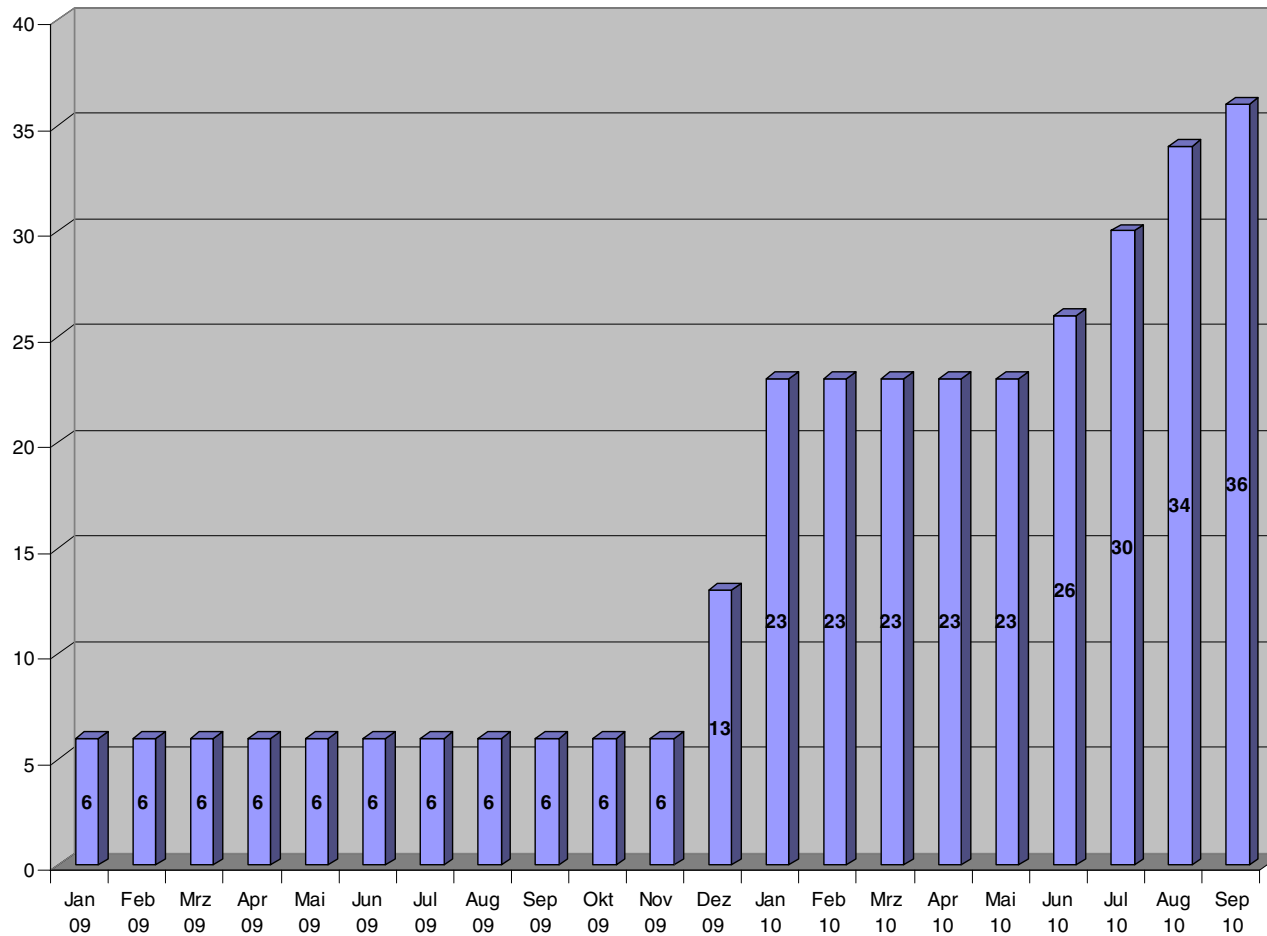
- Projekt Pharm. Logistik (2007/2008):
 - Unterstützung der Stationen bei Einführung der Online-Anforderung
 - Im Klinikum Bogenhausen nur ca. 50% der Bestellungen online
- ab 2009 erste Stationen mit Bedarfsermittlung und Bestellung durch die Krankenhausapotheke Bogenhausen
- Vorleistung aus Ressourcen der Krankenhausapotheke Bogenhausen
- Kontinuierliche Erfassung und Dokumentation
- Planung des Projekts
- Vorstellung bei Klinikleitung und Geschäftsführung (03/2009)
- Extrabudgetäre Personalzuschaltung
- Kontinuierlicher Rollout des Apothekenvollservice im Klinikum Bogenhausen

Meilensteine – Der Weg zum Ziel

- ✓ Projektphase mit 6 Stationen ab 01/2009
- ✓ Beschluss der GF zur Einführung in KB 9/2009
- ✓ Personalgewinnung für Apotheke KB ab 10/2009
- ✓ Beginn Rollout Bestellung 10/2009
- ✓ Evaluation Zwischenbericht 05/2010
- ✓ Abschluss Rollout Bestellung 09/2010
- ✓ Beginn Rollout Schrankservice 05/2010
- ✓ Evaluation Abschlussbericht 01/2011
- Abschluss Rollout Schrankservice
- Kontinuierliche Evaluation

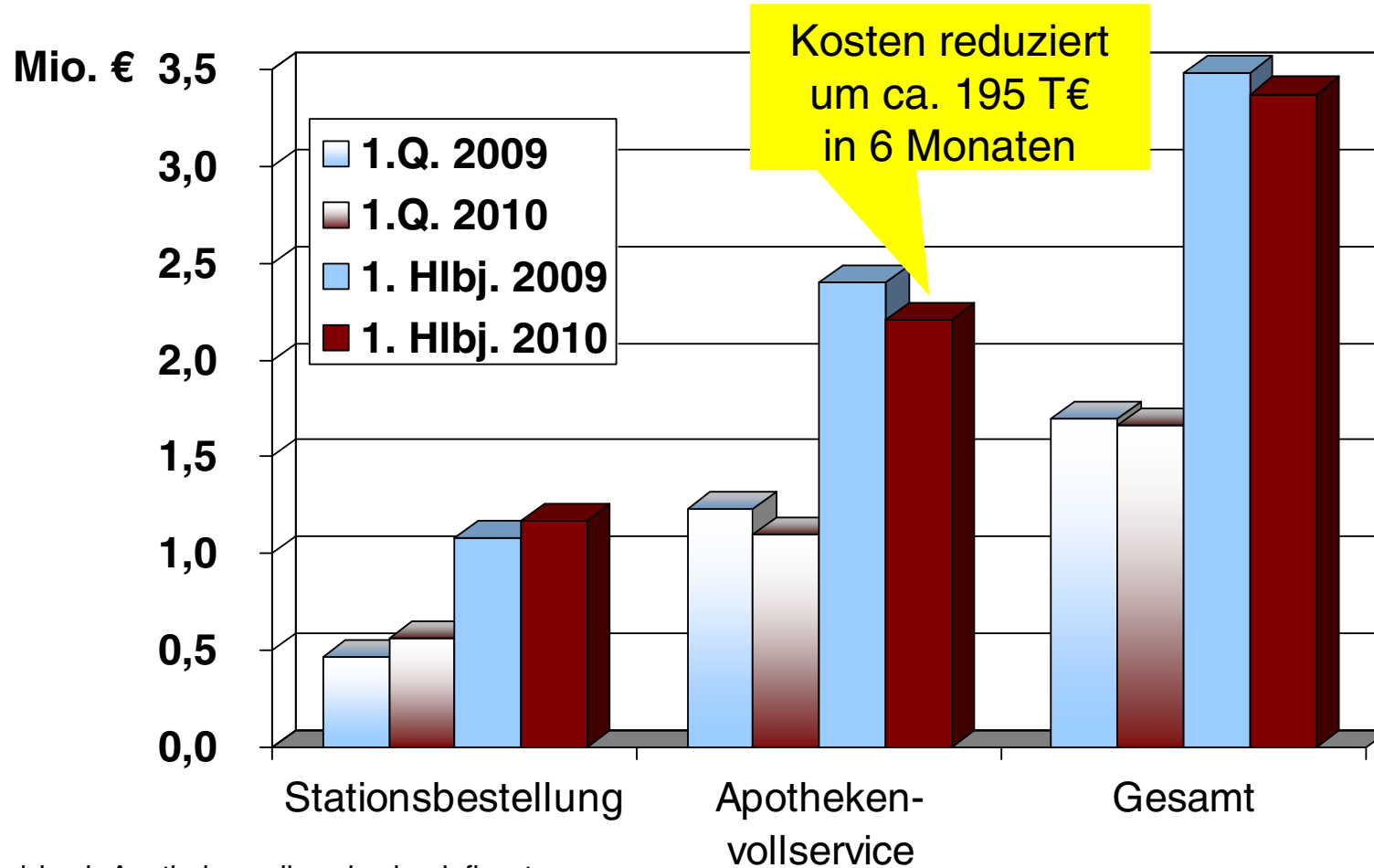


Rollout des Apothekenvollservice - Bestellung



Arzneimittelverbrauch* der Stationen

1. Halbjahr 2009 gegenüber 1. Halbjahr 2010



*durch Apothekenvollservice beeinflusst

Projektbewertung durch Pflege

*Mit dem Stationservice sind wir zufrieden



Grüne Linie – Befragung 06/2010

rote Linie – Befragung 03/2009

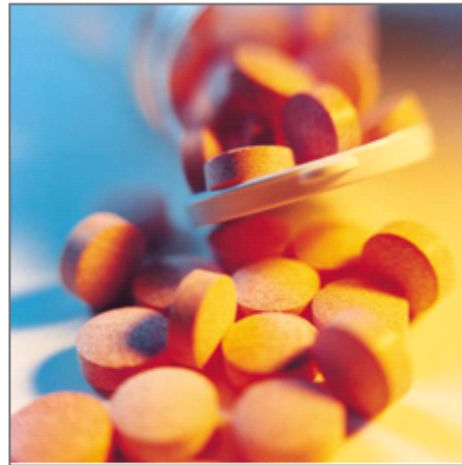
Die weitere Entwicklung

- Projektplan für StKM-weiten Rollout ist erstellt und liegt der GF vor
- Bestell- und Einräumservice ist personalintensiv
- Personalzuschaltung ist der Trigger für StKM-weiten Rollout
- Betrachtung als Prozessoptimierung im Gesamtgefüge der Patientenversorgung
- Arzneimitteltherapiesicherheit und Optimierung der Prozesse als übergeordnetes Ziel



Danke!

- Geschäftsführung und Betriebsleitung Medizet für die Unterstützung
- Frau Stieglmeier und Herrn Frenger Projektmanagement in Bogenhausen
- Team des Apothekenvollservice für die tägliche Realisierung



SPITZEN MEDIZIN
IMMER IN IHRER NÄHE!

... BRAUCHT SPITZENPHARMAZIE
IMMER **IN DER NÄHE!**

