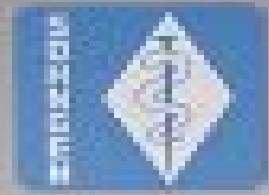


DGINA  ZERT

# NOTFALL



## DIE "DEUTSCHE GESELLSCHAFT INTERDISZIPLINÄRE NOTFALL- UND AKUTMEDIZIN E.V. (DGINA E.V.)"

- ▶ Etablierung interdisziplinärer Notfallaufnahmen mit eigenständiger ärztlicher sowie pflegerischer Leitung und Projektverantwortung,
- ▶ Einführung des Facharztes für Notfallmedizin für Deutschland
- ▶ Sicherstellung eines kompetenten Notfallmanagement durch Etablierung von Struktur- (Räumlichkeiten, Personal) und Ergebnis-Qualitätssicherungskonzepten,
- ▶ Sicherstellung einer zügigen Notfallversorgung durch Prozessoptimierungen, vorrangig in den nachfolgenden Bereichen,
- ▶ der Organisation von Patientenströmen durch enge Zusammenarbeit mit Fachkliniken, Niedergelassenen Ärzten und Rettungsdiensten,
- ▶ Medizinische Dringlichkeitseinschätzung (Definition der Behandlungsdringlichkeit,
- ▶ Minimierung der Wartezeit bis zum 1. Arztkontakt)
- ▶ Etablierung standardisierter Notfallversorgungen (Definition von Notfall-Patientenpfaden).

Ziel ist es, die schon bisher hohen Qualitätsstandards der einzelnen Fachkliniken zu halten und in die Notfallaufnahme-, Notfall- und Katastrophenmedizin zu implementieren und diese in gemeinsamen Weiter- und Fortbildungen fortlaufend zu verbessern. Dies gilt auch für die wissenschaftlich-experimentellen Bereiche der Notfallaufnahme-, Notfall- und Katastrophenmedizin.

Das Motto: "Fundamente setzen – Brücken bauen" soll für diese aktive Verknüpfung unserer Schnittstellen (Fachkliniken, Rettungsdienste, Niedergelassene Ärzte) stehen.

# Zielsetzung

- Um den besonderen Anforderungen an Notfallaufnahmen besser zu entsprechen, hat die Deutsche Gesellschaft Interdisziplinäre Notfallaufnahme e.V. (DGINA) ein eigenes, an höchsten internationalen Standards ausgerichtetes Qualitätsmanagementsystem entwickelt. Damit können Abläufe und Prozesse in Notfallaufnahmen anhand der definierten Qualitätsanforderungen strukturiert und kontinuierlich optimiert werden. Die Zertifizierung nach DGINA Zert erfolgt durch die unabhängige Prüfinstanz der DQS, die Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen, die eine Empfehlung zur Verleihung des Zertifikats ausspricht.

Ich bin der  
Größte!





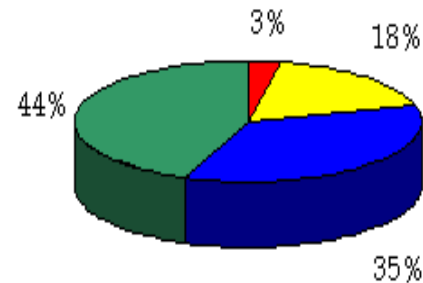
Video

Soll  
merkmale

Erhebungs-  
bogen

Audit

Punkte



### Struktur

- Level A- C
- Management
- Personalmanagement
- Ausstattung

### Prozessqualität:

- Patientenorientierung
- Therapy
- Notfallmanagement
- Verlegung

### Sicherheitsqualität

- Riskmanagement
- Datenschutz
- Blutprodukte
- Arzneimittel
- Hygiene,
- Strahlenschutz
- Datenschutz

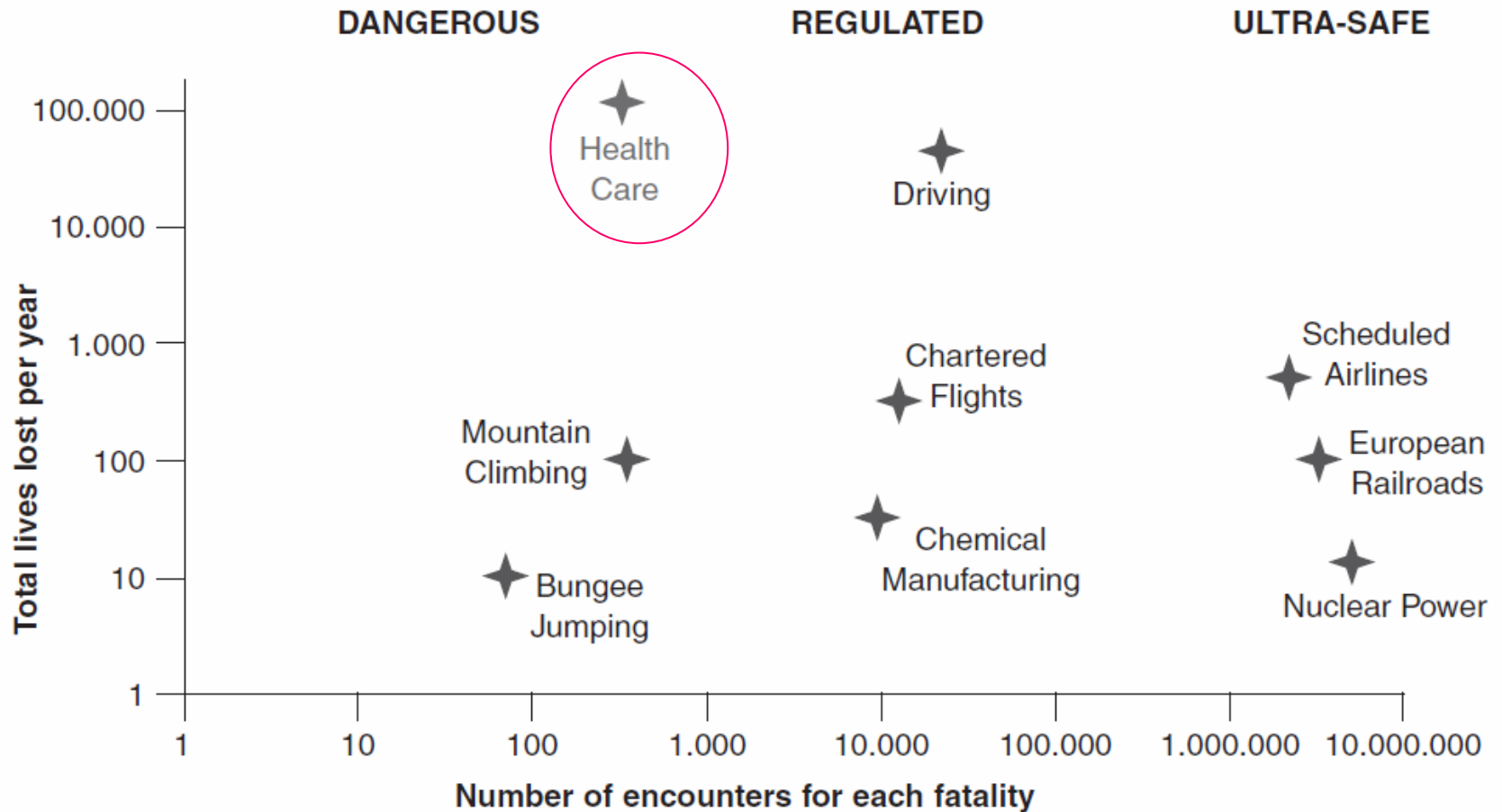
### Informationsqualität

- Kommunikation
  - Dokumentation
  - Übergabe
- Schwerpunkt: Weiterbildung, Fortbildung**
- Datenschutz
  - EDV
  - Übergabe auf Station



## Reasons:

Abbildung 10-3: How hazardous is health care?



# Gute Gründe für eine Zertifizierung



Arzt



Geschäftsführer

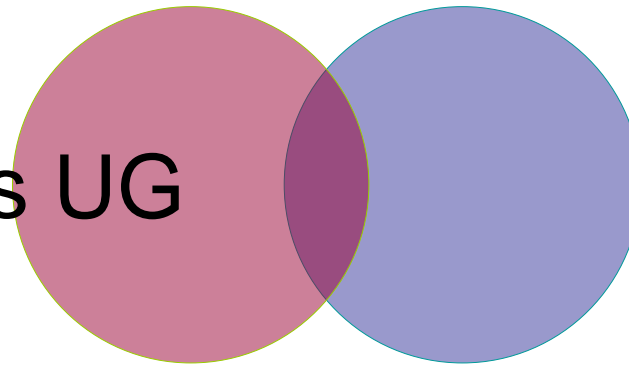
DGINA  
Standards

Marketing

Ökonomie

## DGINA Services UG

Fachliche Hoheit



**DQS**  
Deutsche Gesellschaft  
zur Zertifizierung von  
Managementsystemen

Organisation

Vertragspartner mit den Kliniken

QM-Zirkel

Erhebungsbogen

Audit- Training

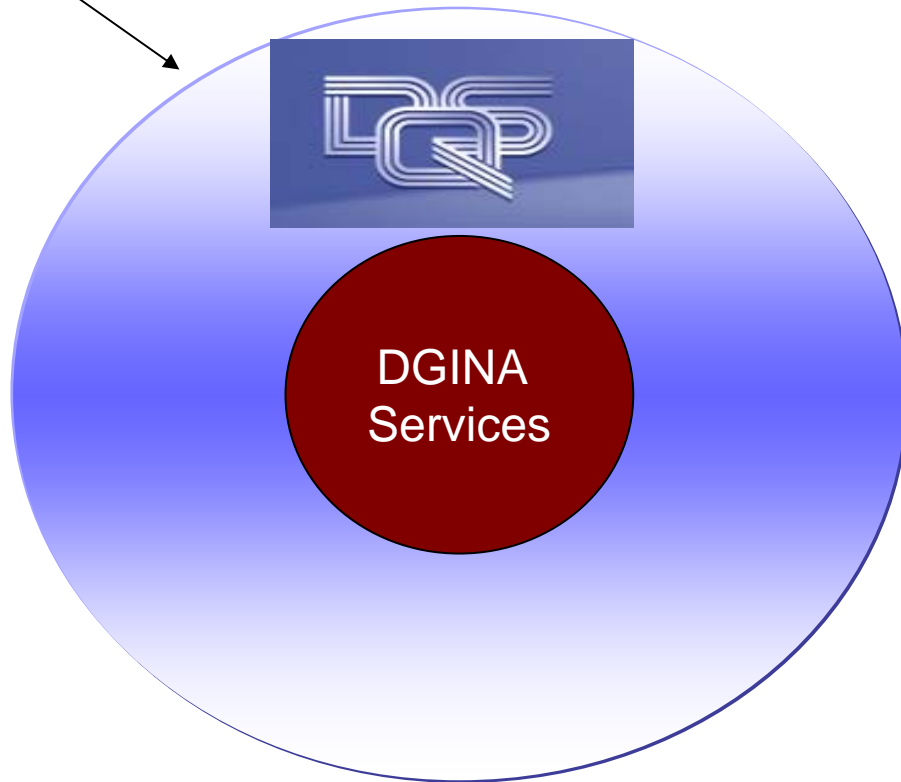
Audit

Award

Zertifikat

ZNA

Deutsche Gesellschaft  
zur Zertifizierung von  
Managementsystemen



## Grundlage:

## Kriterien und Logik Manuals 1.3

Sicherheitsqualität	28 Merkmale	12 Sollmerkmale
Prozessqualität	16 Merkmale	11 Sollmerkmale
Informationsqualität	13 Merkmale	6 Sollmerkmale
Fort- und Weiterbildung	6 Merkmale	4 Sollmerkmale
<b>Gesamtanzahl</b>	<b>63 Merkmale</b>	<b>33 Sollmerkmale</b>

**DGINA- Norm**

**Davon 33 Sollmerkmale: 90 % müssen erfüllt sein: 30**

- Erhebungsbogen
- peer - reviewed
- 1 bis 2 Tage Audit
- Bestätigung Level DGINA- Norm
- Möglich: DGINA Award für ausgezeichnete, beispielhafte, brillante, vorbildhafte Projekte



# Was ist ein Sollmerkmal?

Ein Sollmerkmal ist eine von den Fachexperten der DGINA festgelegte Qualitätsnorm.

30 von 33 Sollmerkmalen (90%) müssen erfüllt sein.

Können keine 90 % der Sollmerkmale erfüllt werden, hat die Notaufnahme den für das Zertifikat notwendigen Reifegrad noch nicht erreicht und das Verfahren wird abgelehnt.

## Das Sollmerkmal muss vom Auditor mit einer **2 bewertet sein.**

1. Die zwei rechten Spalten sind für die Auditoren zur Bewertung vorgesehen und somit nicht zu beschreiben.

Bewertung: **0: nicht vorhanden**    **1: ansatzweise vorhanden**    **2: vollständig umgesetzt, in die Praxis eingeführt**

### Fragebogenstruktur:

Sicherheitsqualität	28 Merkmale	12 Sollmerkmale
Prozessqualität	16 Merkmale	11 Sollmerkmale
Informationsqualität	13 Merkmale	6 Sollmerkmale
Fort- und Weiterbildung	6 Merkmale	4 Sollmerkmale
<b>Gesamtanzahl</b>	<b>63 Merkmale</b>	<b>33 Sollmerkmale</b>

<p>S 9 D</p>	<p>Eine schriftliche Regelung für den Umgang mit medizinischen Schadensfällen ist vorhanden und allen Mitarbeitern bekannt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verfahrensanweisung</li> <li>▪ Verantwortlichkeit für Aktualität</li> </ul> <p>Teil Konzept klinische Riskmanagement</p>	<p>ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	<p>0 1 2 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>
<p>S 10 D</p>	<p>Ein Konzept für den Katastrophen- oder einen Massenansturm von Verletzten liegt vor, es finden Übungen statt.</p> <p>Aktuelles schriftliches Konzept</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verantwortlichkeit für Aktualität</li> <li>▪ mind. 3- jährliche Übungen nachweisbar, auch klinikinterne Übung möglich</li> </ul>	<p>ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>	<p>0 1 2 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>

0: nicht vorhanden  
1: ansatzweise vorhanden  
2: vollständig umgesetzt, in die Praxis eingeführt

S: Sicherheit 10: Merkmal 10


D: DGINA Sollmerkmal

# DGINA- Award

- Beispielhafte Projekte
- die als Vorbild für andere gelten könnten
- die die Qualität in der ZNA erhöhen



# Wie ist der Ablauf der Zertifizierung?

- Die Anforderungen sind in dem Erhebungsbogen festgelegt.
- Der Erhebungsbogen wird von der jeweiligen Notfallaufnahme ausgefüllt.
- Mit der Übersendung des Erhebungsbogens wird die Zertifizierung formell eingeleitet.
- **Abwicklung des Zertifizierungsverfahrens durch** 
- Im Anschluss werden die Fachexperten benannt und die Termine f. d. Audit abgestimmt. innerhalb ihrer Abteilung. **Ausschließt. In der ZNA arbeitende Ärzte und Pflegekräfte**
- Das Audit dauert 1- 2 Tage.
- Am vereinbarten Auditermin wird eine Begutachtung mit den Fachexperten und den Vertretern der Notfallaufnahme im kollegialen Dialog durchgeführt
- Am Ende des Audittages wird das Ergebnis mitgeteilt



Asklepios Klinik Altona



Bundeswehrzentral-  
krankenhaus Koblenz

<http://www.dgina.de/>



# Quality Certificates for Emergency Departments